

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみを申し上げます。  
ご遺族皆様方におかれましては、お体をどうぞご自愛くださいませ。

Q1.故人様のお住まいの地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.揖斐川町谷汲 4.揖斐川町春日 5.池田町 6.神戸町 7.本巢市 8.その他

Q2.お葬式前にはどんなことでお困りでしたか？(複数回答可)

- ①何を準備してよいかわからなかった ②ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
④役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 1.以前も利用したから 2.参列し印象が良かったから ③友人知人からの紹介 ④ご近所などからの評判  
5.インターネット 6.チラシ 7.看板 6.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えておられますか？【担当者名: 伊藤 文夫様】(ご記入ください)

II.お葬式担当者について、お伺いします。できていた項目に○をお付けください。(複数回答可)

- ① 礼儀正しい挨拶 ② 礼儀正しい言葉づかい ③ 安心感のある話し方  
④ 清潔な身なり ⑤ 親切丁寧な対応 ⑥ わかりやすい説明

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい ③ぜひ紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤とても満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？  
お客様のお名前・ご住所等、個人が断定される情報は掲載いたしませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせください。

お花が とても生き生きして美しく、リクハ<sup>9</sup>なのにおこらなりました。  
お葬式当日の朝早く花が少しくたびれたもの(私の目には充分きれいに見えたもの)を  
おしげもなく除いて新しい物に変えて下さったのに感動しました。  
女性スタッフの方達の対応が特に心がこもって良かったです。  
おすすす、めざとらしくない所が好感が持てました。(これは社風でしょうか?)  
泉族葬という、はじめのうけけん不安だらけでしたが、今は心安らかになりました  
本当に感謝の気持ちでいっぱいです。心から御礼申し上げます。日比野 加代子

お疲れのところ、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2583